

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации
Горноуральского городского округа

А. В. Дунев
Ф.И.О.



Приказ Управления образования администрации
Горноуральского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 08.12.2022 № 510

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 50"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг (приобрести переносной пандус)	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать проектно-сметную документацию по переоборудованию санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (в случае необходимости)	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание, обеспечить контрастную маркировку дверных проемов, лестниц внутри здания	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить гражданско-правовой договор с сурдопереводчиком (при зачислении ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста)	31.12.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия для работников, направленные на соблюдение норм деловой этики: тренинг «Встреча-знакомство с потребителями услуг», разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	20.01.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для педагогов «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике – «Цветик-семицветик»	16.03.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг. Провести тренинг –занятие, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при исполнении дистанционных форм взаимодействия	19.04.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Открытие дежурной группы с графиком работы с 7.00-19.00	06.01.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Принять в штат дополнительных воспитателей. Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности	01.06.2023	Бородина Инна Евгеньевна заведующий		